

令和元年度 社会福祉法人仁愛会 苦情解決処理報告

■ 苦情解決制度による対応件数

令和元年度 上半期(平成31年4月1日～令和元年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	3	支援内容に関わる事項
跡江の杜はんびどん	4	支援内容に関わる事項 その他(人事について)
ホームやまびこ	0	
国富こすもす保育園	0	
合 計	7	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。

令和元年度 下半期(令和元年10月1日～令和2年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	1	支援内容に関わる事項
跡江の杜はんびどん	0	
ホームやまびこ	1	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	0	
合 計	2	

※令和元年度下半期の苦情等については、新型コロナウイルス感染防止のため、第三者委員会を開催しておりません。(国富こすもす保育園では下半期第三者委員会を開催しています)