

令和3年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

■ 苦情解決制度による対応件数

令和3年度 上半期(令和3年4月1日～令和3年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	0	
跡江の杜はんぴどん	2	支援に関わり関わる事項 一般市民からの苦情・相談・問合せ
ホームやまびこ	0	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	1	支援内容に関わる事項
合 計	3	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。

令和3年度 下半期(令和3年10月1日～令和4年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	2	その他(家族からの問い合わせ)
跡江の杜はんぴどん	1	その他(家族からの問い合わせ)
ホームやまびこ	1	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	0	
合 計	4	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。