

令和2年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

■ 苦情解決制度による対応件数

令和2年度 上半期(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	3	支援内容に関わる事項 財産管理・遺産・金銭管理等
跡江の杜はんびどん	0	
ホームやまびこ	1	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	0	
合 計	4	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。

財産管理・遺産・金銭管理等に関する1件は施設所有物品を個人所有物品と勘違いされての苦情で解決済み。

令和2年度 下半期(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	0	
跡江の杜はんびどん	0	
ホームやまびこ	1	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	0	
合 計	1	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。