

## 令和4年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

### ■ 苦情解決制度による対応件数

令和4年度 上半期(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	0	
跡江の杜はんぴどん	1	一般市民からの苦情・相談・問い合わせ
ホームやまびこ	1	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	0	
合 計	2	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。

令和4年度 下半期(令和4年10月1日～令和5年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	5	虐待・放置・詐欺等 嗜好・選択に関わる事項 財産管理・遺産・金銭管理等
跡江の杜はんぴどん	0	
ホームやまびこ	3	支援内容に関わる事項 その他(利用料請求に関わる事項)
国富こすもす保育園	0	
合 計	8	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。