

令和5年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

■ 苦情解決制度による対応件数

令和5年度 上半期(令和5年4月1日～令和5年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	4	財産管理・遺産・金銭管理等
跡江の杜はんぴどん	3	支援内容に関わる事項 嗜好・選択に関わる事項
ホームやまびこ	2	支援内容に関わる事項
国富こすもす保育園	1	土曜日(預かり)保育に関する事項
合 計	10	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。

令和5年度 下半期(令和5年10月1日～令和6年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	0	
跡江の杜はんぴどん	1	一般市民からの苦情・相談・問い合わせ
ホームやまびこ	0	
国富こすもす保育園	0	
合 計	1	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。