

令和7年度 社会福祉法人仁愛会苦情解決処理報告

■ 苦情解決制度による対応件数

令和7年度 上半期(令和7年4月1日～令和7年9月30日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	3	支援内容に関わる事項 制度・施策・法律に関する要望 虐待・放置・詐欺等
跡江の杜はんぴどん	2	一般市民からの苦情・相談・問い合わせ その他(他害行為について)
ホームやまびこ	0	
国富こすもす保育園	2	運営に関する事項 保護者対応に関する事項
合 計	7	

令和7年度 下半期(令和7年10月1日～令和8年3月31日)

事業所名	苦情件数	苦情内容等
やまびこの里	1	その他(職員の退職について事前に知らせてほしかったとの申し出)
跡江の杜はんぴどん	1	その他(利用者に痣が見られたことについて申し出)
ホームやまびこ	4	支援内容に関わる事項 その他(いじめに関する申し出)
国富こすもす保育園	1	保護者対応に関する事項
合 計	7	

※すべての苦情等について、第三者委員会を開催し、苦情等の内容、その後の処理経過等を第三者委員へ報告しました。